|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Черниговского сельского поселения Белореченского района в 2015 году** |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 1 | 1 | 2 |  | 4 |
| в том числе из администрации района (кол.) /% | 1/100% | 1/100% | 2/100% |  | 4/100% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 1/100% | 1/100% | 2/100% |  | 4/100% |
| в том числе из администрации района (кол.) /% | 1/100% | 1/100% | 2/100% |  | 4/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 1 | 1 | 2 |  | 4 |
|   | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 0 | 0 | 1/50% |  | 1/25% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 1/100% |  1/100% | 1/50% |  | 3/75% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 4. | в работе (кол.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 1/100% |  1/100% |  2/100% |   |  4/100% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 11 | 8 | 10 |  | 29 |
| 8.1. | в том числе главой МО | 9 | 2 | 5 |  | 16 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 2 | 0 | 0 |  | 2 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную | 1 |  2 | 0 |  | 1 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 2 |  2 | 0 |  | 2 |

Проведено сходов 8, присутствовало- 340 чел.